



上海市工商外国语学校  
SHANGHAI I&C FOREIGN LANGUAGES SCHOOL

2023

# 中等职业教育质量年度报告

上海市工商外国语学校  
2022年12月

## 内容真实性责任声明

学校对上海市工商外国语学校质量年度报告  
(2023) 及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：



2022年12月15日



上海市工商外国语学校  
Shanghai I&C Foreign Languages School

# 目 录

前 言 .....	1
1. 学生发展质量 .....	3
1.1 党建引领 .....	3
1.2 立德树人 .....	5
1.3 在校体验 .....	7
1.4 就业质量 .....	8
1.5 创新创业 .....	9
1.6 技能大赛 .....	10
2. 教育教学质量 .....	11
2.1 专业建设质量 .....	11
2.2 课程建设质量 .....	12
2.3 教学方法改革 .....	13
2.4 教材建设质量 .....	14
2.5 数字化教学资源建设 .....	15
2.6 师资队伍建设 .....	15
2.7 校企“双元”育人 .....	18
3. 国际合作质量 .....	20
3.1 留学生培养质量 .....	20
3.2 助力“一带一路”建设质量 .....	21
3.3 提升学生国际化素养质量 .....	21
4. 服务贡献质量 .....	22
4.1 服务行业企业 .....	22
4.2 服务地方发展 .....	23
4.3 服务乡村振兴 .....	24
4.4 服务地方社区 .....	25



4.5 具有地域特色的服务	25
4.6 具有本校特色的服务	26
5. 政策落实质	26
5.1 国家政策落实	26
5.2 地方政策落实	28
5.3 学校治理	29
5.4 质量保证体系建设	29
6. 面临挑战	30
挑战 1	30
挑战 2	31
附件 1	32
附件 2	35

# 前言

上海市工商外国语学校隶属于上海市经济和信息化委员会，成立于1978年，拥有徐汇、闵行两个校区，为国家级重点中专，2018、2019、2020“亚太职业院校影响力50强”、中国中等职业教育合作发展联席会常务理事单位、教育部PASCH项目示范校、上海市文明校园、上海市依法治校示范校、上海市中等职业教育改革发展特色示范学校、第十一届上海市技能人才培养突出贡献单位、上海市家庭教育示范校、上海市“龙文化”——民族文化遗产教育基地、“傅清泉杨氏太极拳”非遗传承基地、中国高等教育学会外国留学生教育管理分会和上海教育国际交流协会理事单位、上海青少年国际交流中心留学生基地、CEAIE-AFS国际文化交流项目铜牌学校，建有上海市经信系统首个劳模工作站，也是沪上唯一一所以外语命名、唯一有招收外国留学生资质、获得ISO国际教育组织管理体系认证的中等职业学校。

该校在办学过程中锐意改革、数次转型、励精图治，形成了以商务外语、智能制造和信息技术等专业共同发展的综合性办学格局。为适应上海“五个中心”建设，对接“一带一路”国家战略，该校积极践行“立人立业知行合一”的校训，坚持外语办学特色，牢牢把握国际化发展战略，深入推进内涵发展，提升人才培养质量，为学生提供多元升学和就业途径，升学率在上海市中职学校名列前茅，为社会培养了数以万计的复合型、应用型技术技能人才。

该校坚持“开放创新、匠心精技、多元发展、成就精彩”的办学理念，围绕“提供高质量的教学、实施高水平的管理、培养高品质的学生”的战略部署，主动适应新技术和产业变革的需要，盘实职业发展基础，以学生发展为根本，以教师成长为基石，深入推进办学模式、管理体制、育人模式、保障机制改革，为高职院

校、职业本科和应用型大学输送优秀人才，加快探索特色中等职业学校发展之路，实现人才培养质量和综合实力大幅跃升。

该校高度重视中等职业教育年度报告工作，专门成立质量年度报告编制工作小组，制定质量年度报告编制方案，向各相关部门征集质量年度报告相关案例和支撑材料，由校领导亲自指导把关，撰写形成《上海市工商外国语学校质量年度报告（2023）》，如实反映学校2022年人才培养工作质量状况。

## 1. 学生发展质量

### 1.1 党建引领

#### 1.1.1 深化政治理论学习，筑牢理想信念根基

以迎接、学习、宣传、贯彻党的二十大为主题主线，广泛开展党的二十大和市第十二次党代会精神宣传宣讲，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。不断深化改革，把人民的根本利益作为教育工作的出发点和评判标准，坚持以教育高质量发展为主线，以提高教育公平为核心，让教育为人民的美好生活增智添力。组织全校党员收看党的二十大开幕盛况，开展党的二十大精神学习讲座，夯实思想政治理论根基。加强全校教职工政治理论学习，全年开展学习 16 次，巩固拓展党史学习教育成果，大力弘扬伟大建党精神。认真落实“三会一课”、民主生活会、组织生活会等制度，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

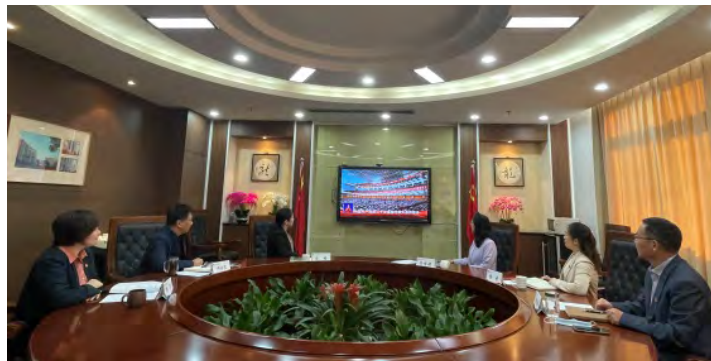


图 1 校领导集体观看二十大开幕会

#### 1.1.2 加强精神文明建设，彰显责任使命担当

深化文明校园建设，全面开启 2021-2023 年第三届上海市文明校园创建工作，改版学校文明校园网站，顺利完成文明校园中期评估。2022 年 3 月上海疫情发生后，全校 134 名在职党员第一时间在“先锋上海”小程序上 100% 完成“双报到双报告”，全体党员就地就近转为社区志愿者，充分发挥共产党员先锋模范作用，收到各社区广泛肯定和表扬。9 月开学后，该校 100 余名教职工参与到学校师生核酸检测志愿者工作中，全力守护校园安全稳定。深化师德师风建设，进一步激发向上、向善、向美能量。



图 2 党员志愿者在核酸检测现场维持秩序



图 3 党员志愿者发放物资





图4 党员志愿者登记信息



图5 党员志愿者帮助查找核酸码

### 1.1.3 夯实基层组织基础，打造坚强战斗堡垒

开展支部“亮牌工程”，推进“一部一品”特色党建品牌创建活动，商外一部党支部创建市经信系统党支部建设示范点。党建工作与部门工作紧密融合，线上教学期间各支部开展特色鲜明主题党日活动，落实“抢抓三季度，喜迎二十大”专题活动实施项目。开展2022年度学校“两优一先”评选表彰，树立先进，推动广大党员立足本职岗位、争当模范先锋。开展支部书记培训、青年干部党性培训、党员轮训，进行全面的理论学习、党性教育。全年发展党员1名，1名预备党员按期转正。

#### 案例1

#### 五心联动 深耕职教第一线

商外一部党支部秉持“五心”践初心的党建理念，用精心、细心、暖心、匠心和恒心发挥党员先锋模范作用、发挥党支部战斗堡垒作用，为党育人、为国育才，践行培育合格技能人才的职教初心。

“数字贸易”、“跨境电商”、“跨境直播”……每一个新兴行业的崛起都意味着对人才需求的变化，商外一部从2019年起着力申报“跨境电子商务”专业，团队在两年中走访企业、同类院校近20家，撰写文件十余万字，人才培养方案修订7稿。

2022年3月开始，支部党员教师一边居家上网课，一边下沉社区从事志愿者工作，党员志愿者参与率达到100%。范丽迪老师针对学校外籍教师较多的情况，给外籍教师们当起了“美食博主”。将“美食视频”带入课堂，带领学生用外语讲中华美食，传播抗疫正能量。

商外一部党支部通过政治学习课表化，提升所有教师的师德师风素养，提高党员教师们的政治站位，通过规范化的三会一课，用好批评与自我批评的武器，促进党员教师的持续发展。支部创新开展多样化的主题党日活动，不但增强对党员的教育性，也同时提升党员教师的业务能力。



图6 商外一部党支部党建活动

### 1.1.4 狠抓意识形态工作，强化师生思想引领

该校党委牢牢掌握意识形态工作领导权、管理权、话语权，加强组织领导，制订2022年度意识形态工作责任清单，细化落实各项工作任务。抓好意识形态阵地建设，制定《学校网站、微信公众号及网络工作群管理实施细则》，充分利用校园网、文明网、微信公众号、宣传栏等途径，全方位、多角度开展意识形态工作宣传，发布各类新闻300余篇。该校文明网开辟疫情防控专栏，传播凝聚正能量。持续开展业余党校和青马团校学习，不断激发青年学生的爱党爱国热情。

### 1.1.5 深化“四责协同”机制，推进全面从严治党

围绕推动全面从严治党要求，制定2022年度基层党建工作责任清单、全面从严治党“四责协同”机制重点任务清单，签订全面从严治党责任书，逐级签订党风廉政建设责任书。坚持走群众路线，党委开展大调研大走访，将问题解决贯彻工作始终。开展落实中央八项规定精神自查，做好节日期间“四风”问题情况自查。开展“清廉修身 勇担使命”教职工廉洁从教读书活动，通过纪检干部办案安全学习培训和知识自测、新教师集体廉政谈话等，积极开展警示教育。

## 1.2 立德树人

该校以学生德智体美劳全面培养全面发展为目标，以促进学生良好行为规范养成和综合素质提升为核心，探索形成理念融和、载体创新、资源共享的“融和育人”工作特色。

### 1.2.1 以生为本，建立德育工作网络

该校建立德育工作领导小组，成立以党委书记和校长为组长，分管校领导为副组长的德育工作领导小组，明确职责、定期研讨、指导德育工作开展。形成“德育工作领导小组—学生科—教学部—一年级组—班主任”的教师管理工作机制和“校学生会—部学生会—各班级”的学生自我管理教育网络。

### 1.2.2 思想引领，确立工作目标

在提倡“五育并举”、“三全育人”的背景下，该校积极搭建“大德育”框架，明确目标导向，确立学生德智体美劳全面培养全面发展的总目标。一年级开展适应教育，二年级开展发展教育，三年级开展理想教育，分步实施、层层推进。

### 1.2.3 活动育人，拓展实践载体

深入开展党史学习教育、爱国主义教育、社会主义核心价值观和中华优秀传统文化教育、国家安全教育、法治教育和生态文明教育；注重各类仪式活动的教育效应，开展好升旗仪式、开学典礼、入团仪式、十八岁成人礼、毕业典礼等；组织好校园文化艺术节、技能节、运动会等，设计好荣誉奖券激励、特色班集体和星级班级评选、教学部之星评选等活动；多渠道拓展学生社团展示、交流活动，拓展视野，提升学生社团参与度，着力建设学生合唱、舞蹈、创新创业、人工智能等社团；加强学生自主参与校园管理；注重志愿者服务及劳动教育；参与“爱心暑托班”、上海植物园、上海航宇中心志愿服务。



图7 2022年社团风采展示活动



图8 第五十五期青马团校开班典礼

## 案例2

### 开展劳模进校园系列活动

2021年12月2日上午，该校劳模工作站首批入驻劳模、上海江南造船厂钳工班组长胡传硕来到学校，开展劳模进校园系列活动。

**系列活动之一——实地参观。**胡传硕来到该校数控实训中心，观摩机电一体化专业2013班的钳工实训课，就加工姿势、力度掌握、尺寸测量等进行现场示范和技术指导。

**系列活动之二——主题讲座。**胡传硕不仅分析钳工在企业中的重要性和职业发展前景，还和同学们分享自己如何从一名技校生成长为一名上海市劳动模范的心路历程。

**系列活动之三——签订协议。**胡传硕和该校两位青年教师——肖波、刘晓云老师签订《师徒结对协议书》，有力推进了该校教师双师型队伍建设，有利于提高该校实践教师的教学效果和高素质技能型人才的培养质量，促进学生综合职业素质，把学生培养成为“德技双馨”专业技能人才。

**系列活动之四——青年座谈会。**胡传硕和该校青年教师座谈，介绍江南造船厂的相关情况，回答青年教师提出的职业发展和职业倦怠等问题。

#### 1.2.4 文化传承，凸显德育特色

该校“融和”礼仪教育体系获得上海职教系统校园文化建设优秀项目荣誉称号；“构建中职校‘两个层面，三个环节’礼仪教育体系”课题获得中华职教社《职业院校中华文明礼仪教育研究与实践》子课题立项并获课题评审一等奖。在此基础上，创新礼乐融和，激发学生对于礼仪音乐的感知与表达，将传统深沉的礼仪训练与孩子们喜闻乐见的形体舞蹈音乐相融合。“龙文化”是该校传统文化育人名片，该校在龙文化全能赛、文明风采大赛等获奖；开展中华艺术宫主题讲座和龙文化系列讲座；傅清泉杨氏太极非遗传承工作室在该校的挂牌，成为龙文化传承教育工作的一大突破；该校获得上海职教系统校园文化建设优秀项目荣誉称号。

## 案例3

### 涵养知能德性：“隐龙”时政社

该校“隐龙”时政社聚焦国内外时事，激发学生关心国家大事、心系民族发展、关注人类共同命运，积极促进了学生全面而生动的发展。

### 一、知识活化的有效渠道

该校时政社活动聚焦国内外重大时事，紧跟时代步伐，关注国内外形势最新动向，学生在所听、所看、所讲、所论中把握时政知识。“隐龙”时政社所开设的活动，同步贴合中职生思政课模块内容，如：时事讨论会、一周看天下、时事评论大赛、时政知识竞赛等，让学生及时获取最新信息。

### 二、能力培养的重要平台

以“隐龙”时政社为平台，通过校内初赛、复赛和集训等方式，教学部和学生科联合管理、授课，选拔出的种子已连续数次参加市级时政大赛并取得傲人的成绩：决赛团队取得2次金奖、1次银奖和1次铜奖。

### 三、德育生成的重要空间

“隐龙”时政社基于学生共同的兴趣爱好，学生通过自我教育、自我管理、自我服务的方式自由自愿开展社团活动，集思想性、知识性、娱乐性、实践性于一体，为学生构筑一个有所启迪和领悟的德育空间，每一次活动都是一堂活生生的思政课，有利于丰富学生的精神生活，升华学生的道德境界。

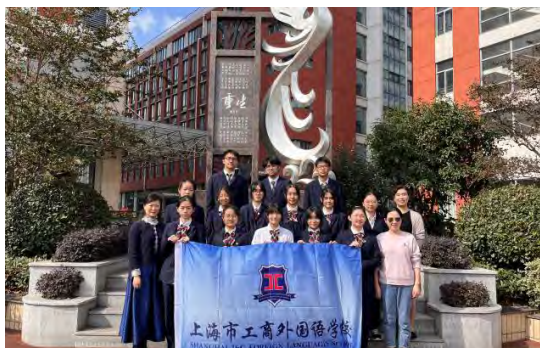


图9 隐龙社社团活动



图10 隐龙社成员

## 1.3 在校体验

根据学生座谈会及学生反馈情况，学生对该校教育教学活动、教师业务水平、学生多元发展平台等均持满意态度。对广大教师的课前准备、授课过程、作业布置、批改、课后辅导等各个环节，绝大多数学生均表示肯定，尤其在教师的责任心、教学质量、师生关系等方面，学生们感到非常满意。

表1 学生对学校教学活动和社团活动的满意度

序号	项目	学生满意度
1	思想政治课	98%
2	公共基础课	98%
3	专业课教学	97%
4	社团活动	95%

疫情防控期间，该校在线教学秩序平稳有序，学生对学校的在线教学工作整体满意度较高。根据问卷调查结果，对学校在线学习组织工作的表示满意的学生占比：55.17%，比较满意占比 34.61%，一般占比 9.4%，不满意占比 0.1%，很不满意占比 0.72%。学生对线上学习的整体感受，选择满意的占比 37.91%，比较满意的占比 42.87%，选择一般的占比 17.05%，不满意的占比 0.93%，很不满意占比 1.24%。

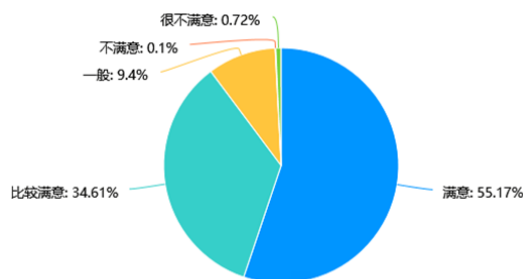


图 11 学生对在线学习组织工作的满意度

学生对在线学习活动的表示满意的占比 50.41%，比较满意占比 37.71%，一般占比 10.43%，不满意占比 0.62%，很不满意占比 0.83%。



图 12 学生对线上学习整体感受的满意度

#### 1.4 就业质量

素养教育是该校德育“三纵三横”整体框架的重要组成部分，该校从一年级的职业生涯规划课程，到连续十多年举办的职业生涯规划大赛，系统培养学生的职业生涯规划能力、职业礼仪、职业意识、职业道德等，使学生在踏上工作岗位之前，具备相当水平的职业素养和职业水准。

与 2020 年、2021 年相比，该校毕业生在综合就业率方面继续保持高比例。2020 年、2021 年、2022 年就业率均超过 99%，升学率均超过 98%。

表2 近3年学校毕业生情况比较

项目 \ 年份	2020年	2021年	2022年
毕业学生总数	661	543	525
贯通学生数	167	250	316
中本贯通学生数	30	57	93
中高职贯通学生数	137	193	223
升学率	99.09%	98.9%	99.43%
就业率	99.85%	99.45%	99.43%
直接就业率	0.15%	0.18%	0

表3 近3年中专毕业生各专业大类在升学、就业等方面的情况比较

普通中专专业		就业率 (%)			升入高校比例 (%)		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
装备制造大类	数控技术应用	100	90	91.7	100	100	91.7
电子与信息大类	软件与信息服务	95.8	100	100	100	100	100
财经商贸大类	国际商务	100	100	100	100	95.45	100
教育与体育大类	商务韩语	100	100	100	100	100	100
	商务日语	100	97.67	100	100	95.35	100
	商务西班牙语	100	100	100	100	100	100
	商务德语	100	100	100	100	100	100
	商务英语	100	100	98.2	98	100	98.2
	商务俄语	100	100	100	100	100	100
	商务法语	100	100	94.1	100	100	94.1

### 1.5 创新创业

该校持续开展创新创业教育，组织学生进行创新创业实践，切实提高学生的创业精神、创业意识和创新创业能力，积极培养高素质创新型技术技能人才。整合各类双创教育资源，结合各教学部特点，设立大数据应用技术创新人才培养工作室、双创实训教室、活动室、路演中心等，逐步形成集宣传教育、指导培训、学习实践、交流展示等服务功能齐全、设施完备的学生活动场所。



图 13 创新创业大赛专题培训会

同时，该校将创新创业教育建设纳入新一轮三年发展规划、德育规划，将指导站建设列入学期重点工作。2022年申报并获批上海市院校创业指导站；同时，获第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛5个优胜奖、第二届上海市中职学生创新创业大赛种子赛道2个银奖1个铜奖1个优胜奖。

### 1.6 技能大赛

健全德技并修、工学结合育人机制，深化产教融合、校企合作。突出职业技能训练，积极组织学生参加教育主管部门规定或学校认定的职业技能证书考试，开展职业技能竞赛活动。各专业学生在国家级、市级竞赛中屡获佳绩。2022年，在上海市第九届“星光计划”职业院校技能大赛中，该校学生获得6个一等奖、12个二等奖、7个三等奖、3个团体一等奖、2个团体二等奖；在外研社举办的多语种手抄报大赛中，该校荣获1个二等奖、1个三等奖、3个优秀奖；在第十届全国德语奥林匹克竞赛中，该校推选的2位同学荣获A2级别二等奖；在第五届全国职业院校跨境电商技能大赛中，荣获4个一等奖、1个三等奖；在上海市第35届作文大赛中，获得一等奖5人，二等奖10人，三等奖11人；在第26届全国高中生日语作文竞赛中，获得2个二等奖。



图 14 学校教师参加上海市电子商务师职业技能大赛并荣获佳绩

## 2 教育教学质量

### 2.1 专业建设质量

该校现有 5 个中本贯通专业，8 个中高职贯通专业，12 个中专专业，其中，中本贯通计算机科学与技术专业及跨境电商、大数据应用中专专业为新申报专业，2022 年 9 月完成首批招生。

该校与上海工商外国语职业学院合作的中高职贯通培养应用德语专业为上海市首批贯通高水平专业。深入推进机电一体化与大数据中高贯通专业的教学实施，完善并形成贯通专业教学标准体系。学校数控技术应用专业和国际商务专业本年度参加中职校专业质量监测，在同类该校和专业中取得较好成绩。针对国家和上海市对公共基础课、专业技能课程、实习实践等工作的新要求，结合该校人才培养目标，修订各专业人才培养方案，完成 24 个专业人才培养方案制订、修订。同时，深化产教融合，积极推进“1+X”证书试点工作。

#### 案例 4

##### 基于职业能力培养的专业教学标准建设

该校应用德语专业成功申报《上海市第二批中高职教育贯通专业教学标准开发项目》，该专业教学标准的建立主要通过以下几步：

##### 1. 专业人才需求调研

以在线软件、面谈和在线访谈形式，对高职院校、企业、毕业生（涵盖中高职贯通专业毕业生）进行调研。分析毕业生应掌握所需的专业技能，包括全面的综合职业能力、较高的德语应用能力、丰富的职业素养及基本的计算机应用技能。

##### 2. 工作任务与职业能力分析

根据调研结果，邀请 12 位来自四个不同行业（商贸、外服、科技及培训）专家，采用头脑风暴法，最终形成应用德语专业的工作任务与职业能力分析表，包括六个工作领域、26 个工作任务及 105 个职业能力，反映了对应行业的新领域，突出主要的、典型的职业能力，分析特定职业情境、典型职业活动中的能力要求。

##### 3. 课程结构分析

以工作任务为线索，把工作任务与职业能力分析的结果转化为专业课程设置，形成专业课程体系，实现工作体系到课程体系的转换。捋顺课程之间的组合关系和课程体系内容的组织关系，确定应用德语专业的课程结构。

##### 4. 专业教学标准课程标准文本制定

基于职业能力的课程标准要充分注重方法的科学应用，突出学生的职业能力，将学生的工作任务作为中心知识和技能实施整合。





图 15 德语专业标准建设团队



图 16 德语专业标准建设研讨会

## 2.2 课程建设质量

课程建设是专业建设的基础，深入推进课程教学改革是实现人才培养目标、提高教学质量的有效途径。

### 2.2.1 提炼教学精华

该校《基础德语（二）》课程 2022 年 8 月通过验收，并在上海市职业院校在线开放课程平台上线；《日语视听说》课程经市级立项后，正在积极建设过程中。思政、历史、艺术、体育与健康等课程不断调整授课计划和教案，充分挖掘课程思政元素，落实立德树人根本任务；深挖劳动教育的内涵，将其纳入大思政框架，全面提升学生的劳动观念、劳动意识、劳动习惯，并着手开发劳动教育校本教材和教学资源。举办 2022 年在线教学优秀案例征集活动，共评选出获奖作品 32 篇，提炼教学实践精华，形成可供借鉴和推广的成果。

### 2.2.2 各类考试再创佳绩

加强语文、数学、英语等公共基础课程质量建设，组织对国家中等职业该校公共基础课程标准的学习和研究，不断推进课程标准的落实。在 2021 年上海市中等职业该校学业水平考试中，该校 777 名学生，语文、数学、英语三科合格考合格率达 100%，再创历史新高。287 名学生参加等级考试，三科的等级考 A、B 等级占比均超 80%，分别为 82.3%、81.3% 和 93.4%。

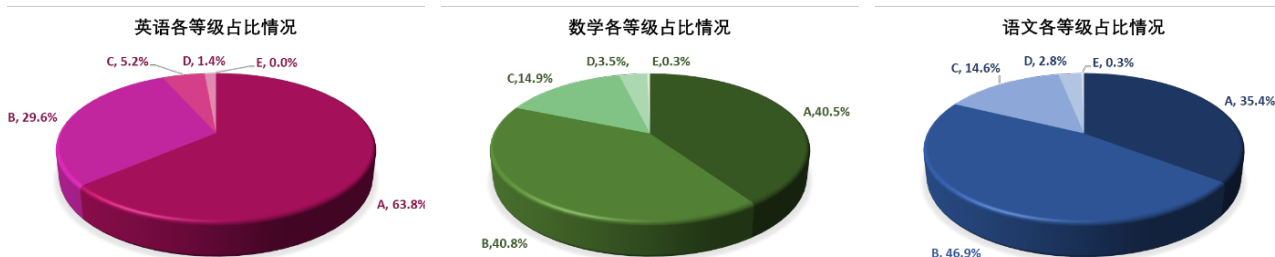


图 17 学生语文、数学、英语三科等级考试 A、B 等级占比情况

在中本贯通转段全市统一文化考试中该校 93 名同学参加考试，语文平均 71.6 分，数学平均 79.6 分，英语平均 83.1 分，总分平均 234.2 分，学生的总分全部达到转段要求的分数线。

2022 年，该校 2019 级中专学生中共有 212 人报名参加高考，其中报考秋季普通高考 2 人，录取 1 人；报名参加三校生高考 210 人，在三月自主招生考试中，被录取 106 人，其余 104 位学生在开展实习实践的同时，认真进行高考复习，七月份三校生高考录取率 100%，其中 58 人被本科院校录取。

### 2.2.3 搭建线上教学的基本框架和规则体系

2022 年疫情期间，该校教师主要采用“腾讯会议”、“QQ 群课堂”、“超星学习通”、“清华优慕课”等平台进行线上教学，辅以“腾讯 QQ 群”和“微信”等通讯工具，开展课后辅导及答疑。及时调整评价方式，采用弹性化方式顺利完成期中考试、期末考试及 2019 级学生第二次毕业补考，兼顾学习评价和师生感受。搭建立体教学监控网络，每周教务科均会从日常巡查、教师自检、学生反馈三个角度搜集汇总数据，平均每周搜集信息 3200 多条，全面了解一周的线上教学开展情况。



图 18 疫情期间教师居家网课



图 19 疫情期间教师居家网课

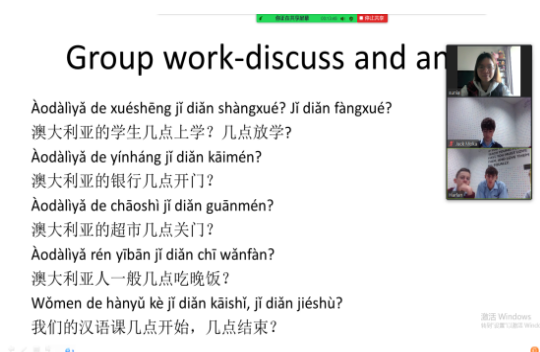


图 20 国际部教师线上教学



图 21 疫情期间教师线上教学

## 2.3 教学方法改革

根据课程和学生特点，积极探索有效的教学方法，提高教学质量。通过现代信息技术改进教学方式方法，努力推动大数据、人工智能、虚拟仿真等现代信息技术融入到教学数字化工厂建设中。本年度，完成 12 位青年教师校级公开展示课，完成 2 门市教委“匠心匠艺”优质课展示，4 位教师参加闵行区职教集团教学类获奖竞赛，中国电子劳动学会 2021 年度“产教融合、校企合作”教育改革发展课题顺利结题。

加强文化基础课程与专业内容相结合，注重学科教学内容在职业场景下应用能力的培养。组建各学科混合式教学团队，积极探索基于信息技术支持的混合式教学模式改革以及混合式教学模式在文化基础课程中的运用、示范、引领和带动。线上教学阶段混合式教学模式得到广泛采用。

在线教学期间，全校 22 个教研室每周开展线上教研活动，累计共开展 9 期共 196 场次教研活动。线上教研活动聚焦于在线教学的方法和理论、发动学生积极性的有效措施、课堂设计要素、课程思政与各学科的融合等方面，有效促进了在线教学质量的提升以及教师之间的互助协作。同时，开展全校统一教研活动，精心设置主题，聚焦课堂教学设计和课程思政，引导学期教研活动的方向和氛围。



图 22 商外一部联合教研活动



图 23 体育教研室教研活动



图 24 西班牙语教研室教研活动

## 2.4 教材建设质量

根据国家和市教委相关文件要求，进一步完善该校教材管理制度，改进教材选用、审批流程，对现有教材中存在的问题进行梳理，并及时向上级部门和出版方反馈。语文、数学、英语等基础文化课程在全面贯彻实施中职公共基础课程国家课程标准的基础上，启用中等职业学校国家规划教材。加强对教师进行新教材使用的全员培训。

启动劳动教育读本校本教材建设，结合该校专业特色，围绕劳动的本质和意义、劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动安全和劳动法规、多途径多渠道劳动实践等方面进行架构和设计，以培育学生积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度，增强专业兴趣和职业责任感，提高职业劳动技能水平。

建设一大批校企“双元”合作开发的国家规划教材，倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信

息化资源。《1+X工业机器人操作与运维职业技能等级证书配套活页式教材》获得内涵建设市级立项教材；《数控铣削编程与加工（AHK）活页式教材》获得校级校本教材立项。

### 2.5 数字化教学资源建设

该校建设完成数字融合应用平台（一期），整合教学资源管理、课程建设、专业文本管理等多项功能，为广大教师进一步拓展教学思路、改善教学环境、提升信息化水平打下良好基础。

#### 案例 5

##### 数字融合，赋能学校教育教学数字化转型

为推进该校数字化转型，体现信息化与教育教学工作紧密结合，该校建设数字融合应用平台，解决了该校教育教学信息化应用中存在的如下问题：1. 教育教学资源无统一的校级管理和整合平台；2. 无校级专业性统一管理且数据归置的课程建设、管理、实施平台；3. 教学管理过程中纸质版填报表格较多，数据无法进入统一系统平台。

在该校信息化“天地人”体系的大框架下，以数据为核心，以应用为导向，规范数据结构，统一管理平台，成为推动该校数字校园建设，实现数字化转型升级的有效手段。



图 25 学校数字融和应用平台

### 2.6 师资队伍建设

#### 2.6.1 教师队伍结构合理

该校大力实施人才强校战略，以师德建设为主线，以教师专业发展为重点，造就一支专兼结合、结构合理、素质优良、充满活力的教师队伍。该校现在编在岗教职工 254 人，专任教师 153 人，其中正高级讲师 3 人，高级职称教师 41 人，占比 26.8%；中级职称教师 76 人，占比 50%，专任教师中硕士研究生及以上学历占比 41.2%。兼职教师 51 人，专业课教师 89 人，“双师型”教师 73 人，占专业课教师 82%。

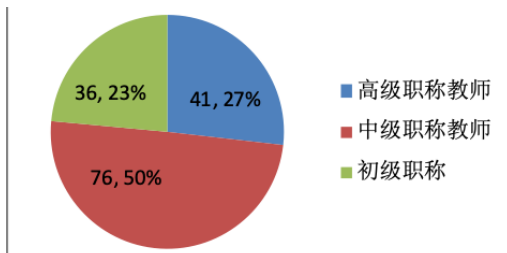


图 26 专任教师职称结构图

### 2.6.2 该校名师荟萃

拥有全国模范教师 1 人、上海市先进工作者 1 人，拥有上海市艺术名师培育工作室和上海市日语名师培育工作室 2 个市级名师工作室和 9 个校级名师工作室。常年聘请 10 余名外籍教师、30 余名国内外相关行业企业专家、技术能手组成兼职教师队伍。该校通过校企共建“双师型”教师培养培训基地和教师企业实践基地，重点培养具有国际视野、创新能力和能够担当重任、在上海职业教育有影响力的专业（学科）带头人。

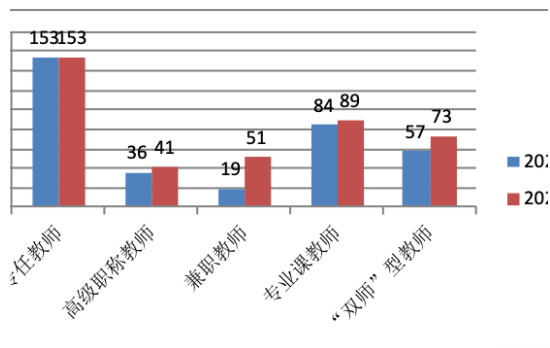


图 27 教师队伍情况

表 4 名师工作室名单

类别	工作室主持人专业 / 学科	工作室负责人
市级名师工作室	公共艺术	周婕
	商务日语	王佳
校级名师工作室	名师孵化工作室	谢永业
	机电一体化专业	吕冬梅
	计算机专业	桂颖
	商贸专业	何莉娜
	商务德语专业	孙文莉
	礼仪与文化	董曦丹
	英语学科	范丽迪
	语文学科	甘敏
	数学学科	张卫慧

### 2.6.3 教师培训全覆盖

2022 年度，该校从国家级、区级、校级三个层面开展关于课程思政、师德师风、家庭教育指导、教师素养等教师培训，涉及教职工 196 人。该校教师 100% 报名参加“十四五”教师培训项目，其中专任教师参加国家级培训 4 人，参加省市级、区级以及校级培训 189 人。该校开展骨干教师（课程思政）专题研修培训，着力于学习如何挖掘专业课程和教学方式中的思想政治教育资源，助力教师将课程思政落实于教学之中，全面提高教师综合素质能力。

表 5 校级教师培训

课程类别	课程名称	课程课时	学习人数	授课方式
师德素养	家庭教育艺术与方法	10	185	线上授课
	“融·和”大讲堂师德师风培训	20	185	线下授课
	太极拳培训中职教师体育与健康	20	50	
校内专业培训	骨干教师（课程思政）专题研修	36	100	
师德素养	茶艺培训二	20	65	
信息技术	“学评用”一体化教学模式研修项目	15	196	线上授课

### 案例 6

#### 青蓝相继，精技传承

为帮助新教师更快成长，该校每年开展新老教师带教活动。2022 年 1 月 7 日，该校召开 2021 学年第一学期带教工作总结座谈会。

十二对带教“师徒”分别发言，交流本学期带教过程中收获的经验与存在的不足。同时，师傅们也分享他们带教过程中的感受。

分管教学副校长杨菁谈到：今天的座谈会和谐、进取，充满感动、温馨的气氛，她在座老教师、年轻教师的浓情厚谊深深打动。她对一个学期以来各位老师们的辛勤付出表示衷心的感谢！对新教师们迅速、稳定、有效的提升表示赞许！杨校长希望新教师不断总结经验，承前启后，学习正确的教学方法和技巧，多学习、多吸收、多采纳老教师们的优秀经验；同时，老教师们也要认真履行带教职责，悉心传授，从工作上、生活上、情感上全面关心新教师，让他们尽快适应工作环境和教学要求，尽快成长为学校骨干。

带教工作对于该校教学质量提升、教师团队的发展有着巨大的价值。带教工作可以将我校教师多年积累的教学方法和优良习惯传承下去，也能促进带教双方的互相学习、教学相长。



图 28 带教工作总结会



图 29 带教师徒

## 2.7 校企“双元”育人

### 2.7.1 校企“双向奔赴”，共促产教融合新发展

该校始终着眼上海产业发展，聚焦行业新趋势，精准定位人才培养规格，注重培养具有工匠精神、创新思维和国际视野的“技术与服务”跨界的复合型技术技能人才。该校紧紧围绕“开放创新、匠心精校、多元发展、成就精彩”的办学理念，主动适应新技术和产业变革的需要，积极探索深化产教融合、培养符合市场需求的高素质技术技能人才、打通该校培养人才与企业用工的“瓶颈”方法，召开 2022 年产教融合签约仪式暨年度论坛，希望通过校企齐心，同频共进，携手构建产教融合新格局，实现专业标准和岗位标准对接、学生实习实训和生产实践对接、教学环境和生产环境对接，真正形成产教融合机制。



图 30 产教融合签约仪式暨年度论坛



图 31 产教融合签约仪式

### 2.7.2 开展教师下企业和企业专家进校园活动

强化校企合作，深化产教研融合，深入推进专业教师下企业实践，培育“双师”型教师队伍，本年度该校共派遣 8 名专业教师下企业实践。开展“企业专家进校园”系列活动，探索校企协同育人新模式。在新生入学专业教育过程中，邀请相应行业、企业专家进学校，为家长和学生描绘专业发展蓝图，激励学生积极开展专业学习的动力。



图 32 教师在企业实践



图 33 教师在企业实践



图 34 教师在企业实践



图 35 教师在企业实践

### 2.7.3 开展企业实习活动

积极组织学生参加企业认知实习和顶岗实习活动。商务外语、机电一体化等专业根据专业需要，组织相应班级学生到企业开展认知实习；中高职贯通国际商务专业组织学生开展为期九周的顶岗实习，体验真实职业环境，感受企业文化和氛围，树立职业理想，培养职业技能。



图 36 商外一部师生陶氏化学企业见习



图 37 商外一部商务教师企业参观活动

### 2.7.4 校企共建共享实训基地，做实现代学徒制

集中资源、优化布局，建设示范性产教融合实训基地。依托数控中等职业教育开放实训中心，联合上海航天智能装备有限公司开展校企合作协同育人，共建共享数控实训基地，2022年招收航天定向培养班级数控专业2227班。依托现有的现代学徒制试点专业“订单班”，拓宽企业对培养过程进行全方位的监督和评价，完成中



高职贯通计算机应用技术专业 2111 班四方协议及其企业认知实践。



图 38 中高职贯通现代学徒制试点启动仪式



图 39 现代学徒制试点项目揭牌

### 3. 国际合作质量

#### 3.1 留学生培养质量

加强留学生培养质量，融合线上线下，持续远程课程输出。2022 年，该校为来自韩国和澳大利亚 5 所学校的 16 名国际生提供网课服务。通过优化授课前的需求调查、授课过程中的反馈、授课后的网上回访形式，做好海外学生学习效果的反馈与总结。教学注入更多有利跨文化交际思政建设的内容，推动中国学生参与外籍学生语言文化学习过程，增强中国学生民族文化自信和国际传播能力，同时也培养外籍学生的中国视野。

提升课程和项目开发标准质量，发挥国际教育部团队创新优势，积极开展学历教育新课程的研究与探讨，将商务汉语教学数字化资源库的建设和使用与国际化项目宣传与开发相结合，加快我校“中文+职业技能”课程的建设与推广步伐。

#### 案例 7

##### 留学生教育教学方法改革

该校国际教育部多次开展教研会议，筹备线上网课，确定课程内容及授课形式。考虑到各国留学生的时差问题，教师们克服自身困难，协调时间，有效保证线上授课有序开展。此外，组织教师试讲试用，提前测试和使用相关授课平台，并由团队集体磨课。



图 40 留学生汉语在线教学课堂



图 41 留学生汉语在线教学课堂

师生隔空进行汉语对话，信息量丰富的汉语课程，让汉语的教与学在线上再次深度融合。线上汉语学习，让留学生的汉语学习打破了时间及空间的限制；课件清晰易懂，课程资料和作业能够及时下载，学生自主学习无压力。线上实时互动中，教师积极引导自主预习、复习课程内容，取得了较好的学习效果，学生上课积极性高，对提供的线上课程都感到十分欣喜。



图 42 留学生汉语在线教学课堂

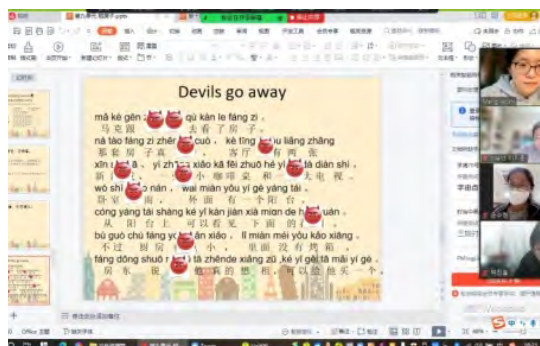


图 43 留学生汉语在线教学课堂

教师还定期组织教研活动，及时总结授课情况。未来一段时间，教师团队将结合学生的学习情况及反馈意见，继续摸索、尝试、调整教学方法，确保线上教学质量，并以此为契机，做好课程资源库积累，加快该校商务汉语和中国文化跨境课程输出的探索与实践步伐。

### 3.2 助力“一带一路”建设质量

努力争取更多有利于国际教育和国际交流合作的校外资源，共同积累疫情和后疫情期国际培训工作经验。联合友好机构、友好院校、行业企业、非遗基地等国际和国内友好单位，形成稳固、互通而又具有活力的“五星联合教育”关系，既保持该校与各相关单位积极互动，又充分发挥该校海外学生教育和国际理解教育高地特色，牵线搭桥，推动友好单位之间寻求合作。通过国际教育和国际交流合作主题调研，对“一带一路”沿线国家和地区培训需求进行更为精确的分析和选择，邀请国际理解教育专家和行业企业代表来校，探讨跨文化品鉴能力、丝路遗产课程、国际理解课程与国际教育部商务汉语、中国文化课程的最佳融合。支持上海市教委教育国际交流协会友城夏令营工作，选拔韩语、西语、俄语共 16 名学生参加志愿者服务队伍。参加韩国教育部、法国驻沪领事馆等机构组织的研讨或教研活动。

### 3.3 提升学生国际化素养质量

借助第十一届姐妹校国际夏令营平台，加强与敦煌、西安、海外姐妹校和友好机构的合作。继续开展和参与各类线上中外交流项目，如中外学生笔友活动、东亚青少年和平营地、青年领袖项目、中韩学生跨文化主题英语辩论、中澳“全球青年倡导论坛”、模拟联合国论坛等。与韩、日、德、澳等多所学校开展线上主题学习，囊括尽可能多的中外学生参与到国际交流中，为该校提升中国学生跨文化鉴别能力和中外学生面向未来国际化职场的胜任力提供支持。依托北外滩国际文化交流中心新平台，将对海外学生的汉语文化培训与对中国学生跨文化品鉴能力的培养相结合，推动中外学生共同成长，培养学生从跨文化理解能力到跨文化品鉴能力的升级，提升学生国际化素养，为“一带一路”建设提供教育支持。每项活动结束后，均发出线上或线下调查问卷，收

集中外学生的反馈，及时了解活动对学生的各方面影响，保证未来此类项目继续开展的质量。

## 案例 8

### 云端相约，共“商”合作

疫情阻住脚步但没有挡住该校商外一部各专业与海外姐妹学校、海外合作伙伴的共建共联。2021年9月-2022年6月，分别与韩国首尔女商、德国不莱梅欧洲中心学校、马来西亚北斯达利大学经济管理学院等开展专业交流，成果显著。

从2022年2月开始，2006班39名学生参与商务模拟公司项目，创办属于他们自己的公司——上海天鹤川文化创意有限公司。6月1日、8日中午，全体模拟公司成员与来自马来西亚北斯达利大学经济管理学院师生顺利举办两场国际模拟商务合作交流活动。北斯达利大学位于马来西亚登嘉楼州班斯里，是马来西亚的一所私立大学。活动伊始，双方学子用英语介绍各自学校、公司及产品。通过马来西亚北斯达利学院三名学生及老师的介绍，该校学生了解到对方健康和美容领域产品的特点；七名学生代表通过展示他们精心制作的PPT和清晰的语言表达，使马来西亚学生对该校模拟公司的运作方式有了进一步了解。

之后，中马两校学生进行自由交流。简单愉快的问答环节让双方更直观了解彼此学校的概况、公司产品特点以及学生疫情之下的生活等，感受不一样的文化。一系列贴近生活的问题拉近了两国孩子间的距离，一个个细致用心的回答让交流会充满温言与笑语。

不同项目组虽然实施内容各有侧重、开展方式各有不同，但都获得了交流的快乐，得到了专业技能提升。

## 4. 服务贡献质量

### 4.1 服务行业企业

#### 4.1.1 对标企业需求，做好对接工作

该校积极落实全国职业教育大会精神，响应“技能强国”号召，推进该校与行业企业形成产教融合、校企合作的技能人才培养模式。召开专业实习校企合作研讨会，进一步推进校企合作。作为校企合作的延伸，企业积极为学生理论联系实践的能力培养提供支持，共同参与该校的专业建设；学生到企业实习，为职业发展积累更多实战经验；该校通过了解企业实际需求，不断优化调整人才培养模式，培养社会和企业需要的人才，回报企业对学校和学生发展的大力支持和帮助。



图 44 2022 年产教融合活动



图 45 2022 年产教融合活动

#### 4.1.2 服务重大考试，承担社会责任

近年来，该校多次承担上海市初中学业水平考试的阅卷工作。2022年初中学业水平考试（物理、化学）阅卷工作7月18—23日在该校进行，此次评卷工作全程闭环管理，共有400名教师、70多名工作人员全程参与闭环阅卷工作。该校成立阅卷领导小组和阅卷工作小组，各部门各司其职，认真落实疫情防控、阅卷环境技术支持、阅卷保密等各方面工作，井然有序，圆满完成物理、化学科目阅卷工作。

### 4.2 服务地方发展

该校深化区域党建，依托教育帮扶，加强与所在社区的党群服务中心、地区医院、养老院和该校周边单位、街道、居委等共建活动，主动融入区域化党建联建，为区域经济社会发展贡献力量。

#### 4.2.1 依托党建品牌，服务徐汇长桥

该校徐汇校区深入推进长桥街道党群服务站“家长汇”党建品牌建设，11月18日，该校到长桥社区党群服务中心开展家庭教育专题讲座，社区家长积极参加，讲座气氛热烈，家长们受益匪浅。该校也将继续做好社区服务，为广大家长不断推出专业的讲座、科学的教育手段，加强学校家庭教育指导示范辐射作用。

#### 4.2.2 依托轮值项目，服务闵行吴泾

该校闵行校区积极参与吴泾镇党群服务中心的“联动第一湾”区域单位轮值项目，制定了包含系列讲座、学生志愿者、龙文化体验、家庭教育指导互动以及职业体验日在内的多项服务清单。

### 案例9

#### 立足自身优势，服务社会

该校工会主席庞佳波老师的《做智慧家长、为孩子赋能——建立和谐的亲子关系》家庭教育指导讲座以及上海市经济和信息化委员会谢永业劳模创新工作室领衔人、全国模范教师谢永业老师的《影响学习能力提升的因素》讲座，作为该校轮值品牌项目，将服务延伸、辐射服务镇域内各个家庭、各个角落。组建学生志愿者团队，定期在吴泾镇社区参加服务站志愿者活动，主要包括在该镇小学组织开展作业辅导和伴读活动等。不仅提高了该校在闵行的知名度，而且切切实实助力家庭教育。

该校利用自身优势回馈服务社会，为吴泾镇社区和人民办实事，同时利用工业园区和优质高校资源，助力该校数控和大数据专业发展，推进该校产教融合、校企合作。未来，该校将继续发挥吴泾区域教育行业联盟轮值单位的作用，立足自身资源优势和区域特色，融入区域化党建大局，以镇社区党群服务中心为中心点位，辐射周边社区、园区、企业，提高该校的知名度，也为吴泾镇的“泾彩党建”品牌添砖加瓦。



图 46 庞佳波老师开展讲座



图 47 谢永业老师开展讲座



图 48 参加志愿者学生

### 4.3 服务乡村振兴

2022年，该校党委与崇明区鼎丰村党支部举行新一轮城乡党组织结对帮扶共建签约仪式，服务乡村振兴，持续推动区域化党建高质量发展。该校党委书记王晋，崇明区鼎丰村党支部书记、村委会主任张文代表双方党组织进行签约。党委委员、校长冯梅代表该校向鼎丰村党支部赠送学习书籍。通过党组织结对帮扶共建，该校与鼎丰村在教育支援、信息支持、技术支撑等方面有效对接。校党委坚持把城乡党组织结对帮扶作为重要工作平台，立足实际和特点，进一步整合双方不同方面的资源优势，全方位、有组织、有重点地开展结对帮扶活动，持续深化城乡党组织之间的互帮互助、党建联建，实现党组织共建共赢，以高质量党建引领构建城乡融合发展新格局，切实把党的二十大精神转化为推动城乡发展的生动实践。



图 49 学校与鼎丰村党支部签约



图 50 学校与鼎丰村党支部签约



图 51 校领导与鼎丰村党支部合影

#### 案例 10

##### 学校党委赴崇明鼎丰村开展帮扶活动

为深入推进美丽乡村建设，进一步深化我校党委与崇明鼎丰村党支部的共建交流，2022年1月7日，该校党委班子成员赴崇明鼎丰村开展扶贫帮困送温暖活动。

在鼎丰村党支部书记兼村委会主任张文的陪同下，该校党委班子成员走访慰问村里两户大病困难村民，向他们送去棉被等慰问品，详细察看困难村民的生产生活状况以及取暖设施、住房情况等，与慰问对象亲切交谈，勉励困难村民积极面对生活，并送上新春祝福。随后，校党委班子成员和鼎丰村村委会班子成员进行座谈交流。党委委员、校长冯梅代表该校党委班子介绍学校党史学习教育开展情况和2021年该校各项工作的进展，同时详细了解鼎丰村目前的发展情况，就帮扶结对工作与鼎丰村的村委干部进行深入交流。



图 52 校领导看望大病困难村民



图 53 校领导为困难村民送慰问品

该校坚决贯彻落实习近平总书记关于做好“三农”工作的重要讲话和重要指示精神，深入推进与鼎丰村党支部结对共建，积极承担社会责任，为社会主义新农村建设贡献力量。

#### 4.4 服务地方社区

该校徐汇校区位于长桥街道平福社区，一直以来积极为社区发展尽心尽力、尽己所能。今年上半年疫情较严重、防疫物资紧缺时，长桥街道各居委向附近学校租用相关防疫物资，该校第一时间与平福居委做好对接工作，满足社区需求。疫情期间，该校还为外省市支援长桥地区居民的蔬菜运输车队解决生活难问题。该校实行准封闭管理后，保安、物业部分工作人员 24 小时值守住校，面对严峻的疫情防控形势，为及时安全地解决住校人员的核酸检测问题，该校多方联系相关街道医疗部门、区教育局，得到了长桥街道疾控部门的积极响应，派人到该校为住校人员解决核酸检测的实际困难，充分展现了社区和学校之间互帮互助的深厚情谊。



图 54 长桥街道为在校人员检测核酸

#### 4.5 具有地域特色的服务

为响应国家精准扶贫、“扶贫先扶智”的号召，该校一直以来通过多途径给予贵州省淮阳中学帮助。两年来，两校已开展了梵净山旅游英语资源开发等项目。因受到疫情影响，面对面交流受到空间限制，但两校交流的脚步没有停止。市级名师谢永业老师通过微信群等方式继续为淮阳中学的老师提供培训，分享先进的教学理论与实践成果，为老师们提供咨询、指导工作。淮阳中学的教师在实践中不断加深对英语教学理念的理解并融入到日常教学活动中，在课堂中有更明确的思路与教学方法，让学生们能够在课堂学习中成为“主角”。

## 4.6 具有本校特色的服务

### 4.6.1 开展社会培训，助力社区发展

该校坚持“为社会服务，为教学服务”的培训理念，精心组织外语、舞龙、茶艺、中国古礼、学生素质提升、企事业人员职业能力等培训和各类社会考试。2022年，在做好疫情防控的基础上，组织大型社会化考试10次，17748人次参加；组织社会培训人数700余人；三校生高考考取本科人数再创新高，达到58人，有8人考入上海第二工业大学，占该校当年在全市三校生中招生人数的27%；为企事业单位进行公益服务，进行行业礼仪及社区居民素养提升培训520人次；为长桥街道居民开设音乐党课、市民礼仪素养提升、街道与妇联干部培训5次。

### 4.6.2 深化“职工学堂”，回应家长需求

为进一步拓展该校示范性上海市“职工学堂”辐射带动作用，今年上半年该校推出“家庭教育艺术与方法”主题系列课程，多位专家从不同视角对家庭教育艺术与方法进行系统的专题探讨，为广大教职工更好地开展家庭教育实践提供智力支持。家庭教育指导系列讲座参与的校内外职工、学生家长人数总计达4024人次，学生家长表示从讲座中不仅了解了孩子的心理发展特点，而且学到了如何与孩子和谐相处的方法，学到了与青春孩子沟通的新途径、新方法，也进一步深刻体会到了家庭教育的重要意义。大家纷纷表示会将所学到的知识和方法运用到今后与孩子的沟通交流中，让孩子更加健康快乐地成长，努力做孩子生命中的守护者。



图 55 学校职工学堂开展讲座

## 5. 政策落实质量

### 5.1 国家政策落实

根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》、《关于实施职业院校教师素质提高计划（2021—2025年）的通知（教师函〔2021〕6号）》、《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》等文件要求，为全面贯彻党的教育方针，贯彻落实国家和上海市“十四五”发展规划精神，适应新时代职业教育改革发展需求，服务上海城市功能定位、产业转型和长三角一体化发展，全面把握“中国特色、世界水平”职教体系的丰富内涵和实践要求，增强学校综合实力，全面提升人才培养质量、社会服务能力和国际化办学水平，实现学校可持续发展。

该校紧紧围绕“提供高质量的教学、实施高水平的管理、培养高品质的学生”的战略部署，编制2022-

2024 学校三年发展规划。办学中坚持立人立业，主动适应新技术和产业变革的需要，盘实职业发展基础，以学生发展为根本，以教师成长为基石，深入推进办学模式、管理体制、育人模式、保障机制改革，为高职院校、职业本科和应用型大学输送优秀人才，加快探索特色中等职业学校发展之路。



图 56 上海市工商外国语学校战略地图 (2022-2024)

案例 11

商务外语专业群教师教学创新团队建设

根据《教育部关于印发〈全国职业院校教师教学创新团队建设方案〉的通知》（教师函〔2019〕4号），该校积极对接上海“四大品牌”建设中的上海购物和上海服务，形成财经商贸、教育与体育专业大类的专业布局。以上海市示范品牌商务英语专业和市级品牌商务德语专业为核心专业，本着“职业领域相近、职业岗位相关、技术基础相通、专业资源高度共享”的组建逻辑，联动国际商务、跨境电商、商务日、韩、法、俄六大专业，组建商务外语专业群。



图 57 商务外语专业群组建逻辑图

该校团队建设以项目定制、以赛促教为一体，以中外共建、校企合作为两翼，以名师引领、数字赋能为两驱动，形成“一体两翼两驱动”思路，力图打造“研究创新”、“综合高能”、“互补增益”、“双师多能”、“精准教学”和“数字赋能”型教师团队。团队建设有三大创新。一是制度创新，通过党建引领，为创新团队



发展把舵定航，把师德师风建设放在首位。二是路径创新，开辟“驱动层-组织层-核心层”三层、六位一体商务外语教师教学团队实施路径，一体化推进教师团队向纵深发展。三是结构创新，以项目为单位组建工作小组，建设一支“多维并进，跨科融合，探索创新”的高水平教师教学实践共同体。

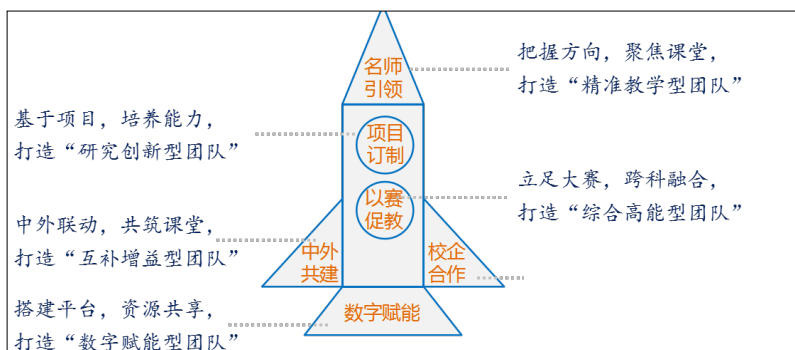


图 58 “一体两翼两驱动”商务外语教师教学团队建设路径图

## 5.2 地方政策落实

根据《上海市“十四五”职业院校教师培训工作实施方案》（沪教委人〔2021〕64号）政策，该校始终把加强教师队伍建设作为教育教学发展的最重要基础来抓。各部门重视，协同配合，形成合力，助推工作室建设。领导策源发起创立名师孵化工作室行动方略。明确方位、指引方向、创设条件、提供资源，为名师孵化工作室高效运行保驾护航。发挥全国模范教师、上海市劳模、上海市教书育人楷模谢永业老师的先锋模范作用，弘扬高尚师德，锻造优秀教师队伍，培养领头雁、引领改革行，为该校提质增效赋能。

### 案例 12

#### 成就教师 成就未来

##### ——名师孵化工作室建设

名师孵化工作室依据对标“四有”、顶层设计、整体规划、动态调整的创建思路通过三年一循环，秉持“数智相融、协创共生”工作理念，开展以“问题导向—实践探索—创新引领”为主线的递进式三阶段系列活动，打造具有科研创新能力的领导型教师团队。一阶注重夯实教师教学领导力，促使理论内化、筑牢基础。二阶着重提升教师科研领导力，促进科研增量、教学增质。三阶侧重培养教师协创领导力，力促开拓创新、辐射推广。

该校谢永业名师孵化工作室担负着培育名师团队、带动教师成长、助力该校发展的重要使命。今后，更加聚焦教师成长的全生命周期，由专业学习共同体走向协同创新共生体，打造更具吸引力、竞争力的高水平教师队伍，力争成为工商外的一张靓丽名片。

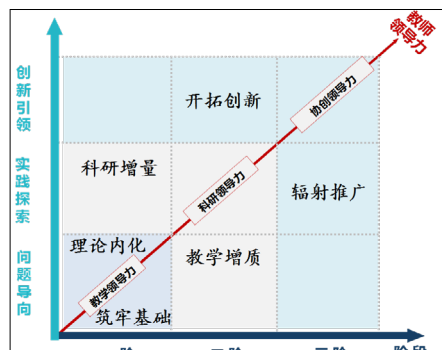


图 59 领导型教师团队培养路径图

### 5.3 学校治理

该校坚持党委领导的校长负责制，校长是学校的法定代表人 and 行政负责人。该校以制度建设为核心，实现体系建设与能力提升的融合，不断健全内部治理体系，完善质量诊断与改进机制，优化制度体系、标准体系、评价体系等；强化监督机制的建设，使学校治理合理合法，全面推进学校治理体系和治理能力现代化。

#### 案例 13

##### 规范招投标流程 强化防风险措施

为规范零星采购行为，从源头实施风险控制，保证采购质量，提高资金使用效益，学校建立了完善的零星采购体系。全面落实“强化细节意识，明确采购需求；细化开标流程，确保过程合法；严格评标流程，确保公平、公正；确立事后跟踪制度，提高采购工作满意度”四步走，规范采购全流程。制定《上海市工商外国语学校零星采购管理办法》和《上海市工商外国语学校视频拍摄和印刷项目供应商遴选及管理办法（试行）》等文件制度，同时，设计并制作学校采购系列表单。针对疫情，居家办公期间，适时调整零星采购工作方案，制订《关于学校准封闭管理期间零星采购有关工作的管理办法》和线上评标录音录像等操作流程，有效保证了线上零星采购工作的合法合规。成立零星采购领导小组和工作小组，每周召开零星采购小组例会，对本周采购项目进行研讨，着重对采购难点要点进行分析讨论。试点供应商库采购模式，尝试建立供应商库，将合格的供应商列入到供应商库当中，该校无需再审查供应商的资质，有效缩短采购周期，提升采购效率。

### 5.4 质量保证体系建设

#### 5.4.1 运行 EOMS 学校服务管理体系

该校按照标准 ISO21001-2018 教育组织 - 教育组织管理体系建立了学校服务管理体系，该体系经过版本升级正式更名为 EOMS 学校服务管理体系。本年度，管理体系总体运行有效，保持了较好的适宜性，通过内审和外审有效指导管理过程的运作。

#### 5.4.2 组建校内外教学督导队伍

该校组建了多层交错、优势互补的校内督导与校外督导两支教学督导队伍。校内督导主要由该校领导干部和资深教师共 18 人组成，校外督导主要由兄弟院校专业管理干部和资深教师共 9 人组成，对在职在编 157 位任课教师进行督导听课。教学督导的主要职能是聚焦课堂教学，通过听课、交流、查阅教案和授课计划等方式，全面了解教师教学情况。同时，组织教师互评，157 位在编任课教师均安排互听互评任务；组织全校 66 个班级学生对所有学科课程任课教师进行评价打分。

#### 5.4.3 开展专业质量监测考试

该校组织国际商务专业 2019 级 28 名学生参加上海中职校专业质量监测考试。监测分为理论考试和学业现状调查两部分，理论考试方面，该校在 12 所参评学校中位于第 4 位，及格率达 89.29%，远远高于上海市平均及格率（61.82%），平均分 75.54，高于上海市平均分（66.5 分）。

### 5.5 经费投入

2021 年经费投入情况：2021 年总收入为 12,410.13 万元（其中一般公共预算财政拨款收入 9,618.89 万元（占比 77.51%）；事业收入 1,053.42 万元（占比 8.49%）；其他收入 1,737.83 万元（占比 14.00%）。

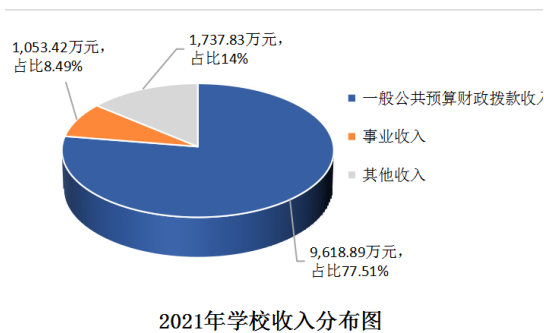


图 60 2021 年学校收入分布图

2021 年经费支出情况：2021 年总支出合计 12,968.15 万元，按经济分类工资福利支出 8,079.66 万元（占比 62.30%）；商品和服务支出 2,976.09 万元（占比 22.95%）；对个人和家庭的补助 613.10 万元（占比 4.73%）；资本性支出 1,299.30 万元（占比 10.02%）。

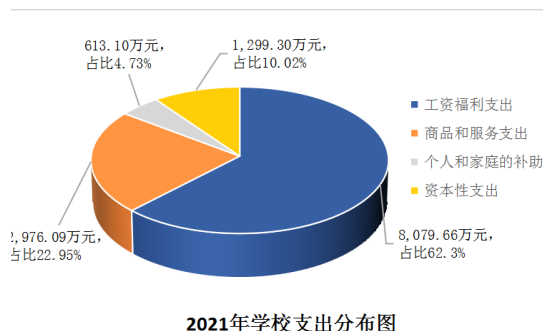


图 61 2021 年学校支出分布图

## 6. 面临挑战

### 挑战 1

近几年国际经贸规则出现新变化，经济全球化遭遇逆流，国际国内经济形势发生巨大变化。国家积极鼓励外贸新业态新模式发展，鼓励数字商务高水平发展，但该校商务外语类专业以服务于传统外贸企业为主，专业面临转型和升级。疫情常态下，该校国际线下交流受阻，各专业原有的海外姊妹校交流停滞不前，国际交流与合作面临前所未有的冲击，“在地国际化”成为该校发展所面临的又一挑战。

多年来，该校升学率稳居全市第一，在“扩大中高职贯通培养的招生规模”政策引导下，将有更多职业院校加大贯通培养力度，该校面临更大的竞争压力。《上海市教育信息化 2.0 行动计划》对该校信息化建设、教师的信息化能力和信息化技术应用提出了更高的挑战。对标上海市优质中职培育学校，该校在专业发展、教师队伍、教学改革创新、治理能力等方面还存在着一定的差距。

## 挑战 2

新冠疫情反复无常，持续散发，不稳定、不确定因素显著增多。学校作为人员密集场所，是疫情防控的重点区域，涉及面广、工作量大，面临的任务更加艰巨、挑战更加严峻，需做好线上线下随时切换的准备工作。

全国疫情整体形势有所好转但仍复杂严峻，存在反弹风险，既要保证校园精准防控，又要将疫情对教育教学的影响程度降到最低，是摆在我们面前的一大难题。该校将在上级部门领导下，精准施策、周密部署，统筹做好疫情防控和学校高质量发展。疫情防控方面：学校要继续在“把好门”、“管好人”、“控好物”、“备好勤”方面下功夫，在做好各项常态化疫情防控举措的同时，一定要及时做好应急预案，并经常演练。教育教学方面，实验、实践课是中职学校教学的重要内容，要充分挖掘各类在线实验实训和虚拟仿真平台资源，通过慕课、现场直播、虚拟仿真等方式开展实验、实践教学，随时作好线上线下教学切换的准备。

# 附件 1

## 表 1 中等职业教育质量数据表

序号	指标	单位	2021 年	2022 年	备注
1	思政课程教师数	人	7	19	引用
2	德育工作人员数	人	17	15	引用
3	班主任数	人	63	66	引用
4	德育活动学生参与数	人	1926	2002	引用
	其中：国家级	人	60	58	引用
	省级	人	20	25	引用
	地市级	人	230	225	引用
5	体育课专任教师数	人	11	10	引用
6	美育课专任教师数	人	4	4	引用
7	升学总人数	人	508	526	引用
	其中：通过贯通培养升学人数	人	250	313	引用
	通过五年一贯制培养升学人数	人	0	0	引用
	通过职教高考升学人数	人	245	198	引用
	升入职业本科人数	人	37	63	引用
	升入普通本科人数	人	0	1	引用
	升入专科人数	人	208	135	引用
8	全日制在校生数	人	1926	2148	引用
9	专业数量	个	21	21	引用
10	课程总量	门	165	171	引用
11	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	1707	1942	学校填报
12	学生体质测评合格率	%	91.33	90.47	学校填报

序号	指标	单位	2021年	2022年	备注
13	全国职业院校技能大赛学生获奖人数	人	0	0	引用
14	全国职业技能大赛学生获奖人数	人	0	0	引用
15	职业技能等级证书（含职业资格证书） 获取人数	人	20	0	引用
16	生均校园用地面积	平方米	17.91	18.45	引用
17	生均校舍建筑面积	平方米	32.44	32.84	引用
18	生均教学、实习仪器设备资产值	元	67300	67700	引用
19	年生均财政拨款	元	75200	63937	引用
20	纸质图书数	册	90202	90894	引用
21	电子图书资源数	册	106075	106075	引用
22	校园网主干最大带宽	Mbps	1024	1024	引用
23	教职员工额定编制数	人	300	295	引用
24	教职员工总数	人	252	254	引用
25	专任教师数	人	154	153	引用
	其中：专业教师数	人	84	89	引用
26	生师比	:	12.6	14.04	引用
27	“双师型”教师总数	人	57	56	引用
28	高级专业技术职务专任教师占比	%	25.3	24.18	引用
29	硕士研究生及以上学历专任教师占比	%	35	41.18	引用
30	兼职教师总数	人	19	26	引用
31	毕业生总数	人	543	500	引用
32	就业人数	人	0	0	引用
33	毕业生专业对口就业（升学）人数	人	100	500	学校填报

序号	指标	单位	2021 年	2022 年	备注
34	毕业生服务三次产业人数	人	1	0	学校填报
	其中：服务第一产业人数	人	0	0	学校填报
	服务第二产业人数	人	0	0	学校填报
	服务第三产业人数	人	1	0	学校填报
35	合作企业接收教师企业实践人数	人	13	5	引用
36	合作企业接收学生实习比例	%	5.12	5.25	引用
37	企业对学校捐赠设备总值	万元	0	0	引用
38	接收国际学生人数	人	0	0	引用
39	开展分段培养中外合作专业数	个	0	0	引用
40	开发并被国（境）外采用的课程数	门	0	0	引用

## 附件 2

表 2 中等职业教育满意度调查表

序号	指标	单位	2022 年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	95	2440	问卷、访谈
	其中：课堂育人满意度	%	95	2130	问卷、访谈
	课外育人满意度	%	95	568	问卷、访谈
	思想政治课教学满意度	%	98	511	问卷、访谈
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	98	517	问卷、访谈
	专业课教学满意度	%	97	516	问卷、访谈
2	毕业生满意度	——	——	527	——
	其中：应届毕业生满意度	%	90.7	527	第三方问卷 -
	毕业 3 年内毕业生满意度	%	-	-	-
3	教职工满意度	%	100	41	教代会代表问卷
4	用人单位满意度	%	-	-	-
5	家长满意度	%	95	2430	问卷、访谈