成交公告

由上海健生教育配置招标有限公司组织的 数字化转型赋能教学诊改建设（三期）项目(项目编号：JSCS26100924-N131)，于2026年10月22日在上海市工商外国语学校网站发布采购信息，在上海市百色支路 35 号光华楼1001室评审。

经磋商小组评审，并经采购人确认，本次成交结果公布如下：

一、成交日期：2026年11月3日

二、成交信息：

“ 数字化转型赋能教学诊改建设（三期）项目”的成交供应商：上海新朋程数据科技发展有限公司；成交供应商地址：上海市杨浦区龙昌里619号城市概念8号楼南区A10；成交金额：295000.00元（贰拾玖万伍仟元整）。

三、主要成交的名称、规格型号、数量、单价、服务要求：

1、项目内容

拓展功能	功能要求
数据补充归集（接口对接平台）	面向学校新增业务系统建设标准化数据接口对接平台，完成人员、教学、科研、党务等业务数据的统一采集与同步，夯实数据底座。
五层面诊改核心工作监测大屏建设	面向校领导、教务处、系部主任、专业负责人四类核心用户，在五大层面各抽取 8—12 项核心指标，构建"1 张总览屏 + 5 张层面屏"的核心工作监测大屏体系，含核心指标智能抽取引擎、四色环形总览、层面大屏五大区块、多端适配轮播与诊改工作效能自评，让日常诊改工作"一屏可视、一屏可管、一屏可推"。
"八字螺旋"方法论深度融入与改进闭环强化	将"目标—标准—设计—组织—实施—诊断—激励—学习—改进"八字螺旋在平台侧完成核心环节落地，含八字螺旋环节建模、改进任务全生命周期管理（派发—认领—填报—留痕—验证—归档）、诊改制度文档联动；"激励""学习"两环节由学校线下机制落实，平台仅做状态留痕。
预警值智能动态优化	实现 AI 辅助阈值建议、预警触发即推送针对性整改建议、预警处置状态追踪，形成"预警—整改"闭环。
智能问答扩展	扩充三期新功能操作指引与最新政策文件解读知识库，支持基于校内数据的自然语

	言查询。
数据溯源与明细穿透查询	对学生数、教师数、毕业生数等重要指标建立"指标—数据源—口径—明细"映射，支持在指标数值处一键穿透跳转至数据源系统查看统计明细，实现口径透明、差异定位与数据质量倒逼闭环。

2、项目要求

2.1技术服务要求

2.1.1技术指标要求

数据补充归集（接口对接平台）	接口注册与配置	支持 RESTful API 统一注册，登记项不少于接口名称、URL、请求方式（GET/POST/PUT/DELETE）、请求头、鉴权方式、超时与重试策略；支持请求参数与响应字段的标准化模板定义；支持同一接口多版本并存与切换；支持按业务域（人员/教学/科研/党务等）分类分组管理。
	接口规模与限流	单期支持接入不少于 40 个第三方接口、不少于 4 类业务域；支持接口调用频次限制（限流）配置，单 IP 每分钟调用上限可配置（默认不低于 60 次）。
	凭证安全	支持 AppId/AppKey（及 Token）认证；凭证采用 AES-256 或同等强度加密存储，密钥支持定期轮换（周期可配置，默认不超过 90 天）；支持 Token 过期前自动刷新，刷新连续失败达可配置次数（默认 3 次）触发管理员告警；支持开发/测试/生产多环境凭证隔离；凭证查看与使用按角色授权并全程留痕审计。
	日志与监控	完整记录每次调用的请求时间、URL、参数、响应状态码、响应时间、响应内容摘要；成功日志保留不少于 30 天、失败日志保留不少于 180 天，历史日志自动压缩归档；支持按时间/接口/状态码/调用方多维检索；提供调用量、成功率、平均响应时间趋势可视化；失败率超阈值自动告警。
	数据同步与落库	支持定时（Cron 表达式）、增量、全量三种同步模式并可切换；提供同步任务执行监控（进度、状态、失败重跑）；落库兼容 MySQL/Oracle/PostgreSQL；对同步数据执行字段映射、去重、空值/格式/范围校验与一致性校验，保留数据版本快照，支持按任务 ID 追溯同步结果。
五层面诊改核心工作监测大屏建设	核心指标智能抽取引擎	结合诊改制度文件、教育部复核要点、学校年度工作要点，为每一层面自动推荐核心指标候选集；每层面抽取 8—12 项核心指标；管理员可结合学校实际进行增删与权重调整，形成可版本化管理的"核心指标清单"（清单变更留痕，支持回溯历史版本）。
	校级总览大屏（1 张）	以"目标达成度、标准符合度、诊改推进度、改进闭环率"四色环形图为核心，联动展示五大层面核心指标当期完成度、预警数、待改进项数、已闭环项数；支持按学期/年度切换；点击环形分区

		可跳转至对应层面大屏。
	层面核心大屏（5张）	每层面大屏包含"核心指标看板 + 目标 vs 实际趋势图 + 预警与问题清单 + 八字螺旋环节进度条 + 一键钻取"五大区块；钻取可下探至具体指标的历史曲线、责任部门、佐证材料与改进任务。
	多端适配与轮播	支持 PC 端、会议室大屏等多端自适应；可配置为校长办公室/教务处常态轮播屏，轮播内容与频率可配置。
"八字螺旋"方法论深度融入与改进闭环强化	八字螺旋环节建模	为每一项核心指标、每一次预警、每一个问题配置完整的八字螺旋环节属性（目标是什么、标准在哪里、如何设计、谁来组织、怎样实施、如何诊断、如何激励、如何学习、怎样改进）；其中"激励"与"学习"环节仅做状态标记（未开始/进行中/已完成）与附件上传，具体执行走学校线下机制。
	改进任务全生命周期管理	从预警/问题触发的改进任务开始，覆盖"任务派发—责任认领—措施填报—过程留痕—成效验证—复盘归档"六个环节；任务状态实时同步至五层面核心大屏；支持任务超期提醒与责任人/部门维度统计。
	诊改制度文档联动	将学校诊改制度文件、操作规程与平台功能深度绑定，用户在每个螺旋环节都能一键调阅对应制度条款，做到"操作即合规、动作即留痕"。
预警值智能动态优化	AI 辅助阈值建议	基于本校不少于 3 年历史数据分布（如均值±标准差、分位数 P10/P90 等统计方法），结合同类院校基准，自动推荐预警阈值区间，并展示建议依据（历史趋势图 + 同类基准对比图）；管理员可一键采纳、部分采纳或手动调整，采纳/调整记录留痕。
	预警规则与分级	预警规则支持判断条件（=、>、≥、<、≤、区间、连续 N 期越界）与风险等级（不少于 3 级，如提示/警告/严重）在线配置；支持按指标、层面、部门分别配置；规则可启停、可设执行周期。
	预警触发与整改建议推送	指标触发预警时自动生成针对性整改建议文本并推送至责任人（站内消息，预留短信/企业微信等通道）；建议内容包含触发指标、当前值、阈值、连续越界期数与建议措施。
	处置闭环追踪	记录每条预警的处置状态（未整改/整改中/已整改）、处置过程与佐证材料；支持处置时限设置与逾期提醒；形成可查询、可导出的整改闭环台账；支持按部门/层面/时间统计预警数、整改率与平均处置时长。
智能问答扩展	知识库扩展	知识库覆盖三期新增功能（指标库管理、目标设定、达成度分析、预警优化、数据归集）的操作指引及最新政策文件解读；支持文档上传、分类、更新与生效管理；问答答案可标注来源出处。
	自然语言数据查询	支持面向校内诊改数据的自然语言查询（指标问数/NL2SQL），如"今年哪些专业预警次数最多"、"某专业双师比与目标差距"；支持常见问法解析，结果以表格或图表返回；查询严格遵循用户数据权限，越权数据不返回；对无法解析的问题给出澄

		清提示。
	交互与性能	支持多轮追问与会话上下文；常规问答单次响应时间不超过 5 秒。
数据溯源与明细穿透查询	指标—数据源映射（血缘配置）	对平台重要统计指标（如学生数、教师数、毕业生数、招生数、班级数、双师比、课程门数等）建立"指标 → 数据源系统 → 取数口径 → 明细记录"的映射关系。
	一键穿透查看明细	在决策中心、专业监测、诊改达成度分析、预警详情等展示指标数值处提供"查看明细/数据溯源"入口，点击可跳转（或以弹窗/内嵌方式）至对应数据源系统的统计明细数据（如教务系统学生名单、人事系统教师名单、毕业库明细），支持按学年度、专业、部门等条件过滤，实现"聚合值 → 逐条明细"的穿透。
	双模式保障	优先深链跳转至数据源系统对应明细页面（经单点登录/令牌传递免重复登录）；当源系统不提供可跳转页面时，展示平台内经接口归集并同步的源数据明细，保证溯源可用。
	口径与来源透明	展示该指标的计算公式、取数来源系统、取数时间戳/数据快照版本、字段映射关系，便于核对统计口径是否一致。
系统兼容性与扩展性要求	兼容性	"教学诊改建设（三期）"需与数据中台对接；新增页面/菜单纳入现有统一入口与登录鉴权。
	扩展性	指标、诊断点、预警规则、接口、知识库均以配置化方式扩展，新增指标/接口/规则无需修改代码；提供标准数据/服务接口（RESTful），支持后续对接更多业务系统与省级平台。
	非功能指标	支持不少于 100 用户同时在线；常规页面响应时间不超过 3 秒；关键操作具备操作日志与审计；数据分级分类，权限控制到按钮级。

2.1.2技术架构要求

1)系统及应用建设所采用的技术方案充分支持当前需求和未来扩展，并具有优良的稳定性及安全保障功能；

2)系统采用SOA面向服务的体系架构；

3)系统支持IE、Chrome、360等主流浏览器；

4)系统采用JSON或等同的数据交换技术及符合RESTful Service的标准进行业务系统整合和集成支持；

5)系统支持单点故障和无故障升级，在校园网内的业务请求延时<1秒；

6)系统支持WINDOWS Server 2008/2012、Linux等主流操作系统平台；

7)系统支持MYSQL5.7及以上版本数据库，中间件采用Tomcat 8.5及以上。

2.1.3性能要求

1）界面响应式布局，支持主流浏览器；

2）支持采集表单配置，灵活匹配采集需求；

3）支持多数据源，可以实现动态切换数据源；

4）支持按钮级的权限分配，可自由组合权限为权限组；

5）系统性能稳定，并具有保证系统和数据安全的可靠机制。一般正常环境下要求应用系统最长系统响应时间不超过3秒，系统正常使用后，应用系统bug最长排除时间不超过48小时。

2.1.4安全要求

1）保证应用系统7×24小时正常运行；

2）每月停机维护时间不多于2小时；

3）保证数据的完整性与一致性，长事务数据，必须进行断点恢复和数据的完整性检验。提供对系统运行故障（例如断电或死机）所导致的数据不一致性的恢复和补偿措施；

4）操作日记。记录对业务模块的操作。软件自动对业务操作人员的软件使用信息进行记录（包括用户名、进入时间、退出时间、使用的计算机IP等）从而健全对整个系统的监督、监察措施，并在出现意外时，可以作为参考依据之一。

5）敏感数据（凭证、个人信息）加密存储与传输，接口调用采用 HTTPS 加密。

2.2部署阶段工作要求

2.2.1部署安装

投标方根据工作要求进行应用系统及配套基础软件的安装和部署，并通过建设单位验收。

2.2.2联调测试

投标方完成本项目中所包含的网络、安全、数据、应用等的联调测试工作，最终实现上线试运行，并通过建设单位验收。

1）投标方在系统交付时须提供关于数据安全、系统安全的测试报告，与国家职业教育相关业务系统可以实现系统融合和数据对接等工作的承诺，在项目交付期内需要完成、并由采购人组织技术专家验收论证和评审；

2）系统交付前测试期间，投标方需要进行所有约定的相关数据接口类功能的现场联调，完成提供的系统平台与其他系统数据平稳对接的相关测试，包括必要的性能和压力测试。

2.2.3验收交付

在试运行工作完成后，建设单位组织专家或者第三方评测机构对应用软件成果进行评测，根据投标方的投标承诺、本磋商文件要求，以及行业标准、国家标准进行工作验收。投标方须将各个阶段产生的全面、规范的成果和文档资料交付给建设单位，并提供明确的交付清单。同时，成果和文档资料必须符合软件工程的相关要求。

1）系统交付时需要提交软件开发设计说明和接口规范说明，并向建设单位免费提供系统的接口，用以系统今后的数据扩展和功能迭代；

2）系统交付需要无版权纠纷和盗版风险，所有的接口对接和数据联通需要具有合法授权；

3）保障数据安全，保证数据的真实性和实效性，投标方需要出具数据保障安全承诺书；

4）系统所有围绕着功能的演示和测试需要在预交付的真实系统环境下进行，不能以DEMO系统替代。

2.3项目实施要求

2.3.1项目工期要求

合同签订之日后30天内完成该项目建设，并经建设单位验收合格。

2.3.2项目实施管理

投标方须根据项目建设内容及要求，制定详细的项目实施方案，投标方关于实施方案的描述应具体包括如下内容：

1）项目实施的管理方法与措施，使项目有系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。在实施计划的基础上，方案中应进一步明确和细化每个阶段的工作范围、内容、过程、责任、交付成果等；

2）项目的实施进度、组织、风险、质量、变更、文档管理等；

3）投标方和建设单位须组建项目实施小组，总体人员配备方案科学、合理，须明确本项目开发实施队伍的人员架构、数量、技术实力及职责分工，并保证人员的数量、质量和人员的稳定性、连续性；

2.4技术支持与服务要求

2.4.1质保期要求

投标方应确保本次招标的各类应用系统安全稳定的运行，并承诺提供两年免费质保服务，售后服务期自验收合格之日开始计算。服务内容需包括技术支持、使用培训、使用答疑、升级服务等，服务价格包含在本项目总价中。

2.4.2运行保障能力

投标方应充分说明公司的运行保障能力，包括本地化技术支持队伍、能力配置、人员配置、机构情况，在本地有无技术支持中心、地点设在何处等。

2.4.3售后服务要求

投标方须提供一套完整的运维管理服务方案，方案中应对服务的范围和内容进行详细阐述，并至少包括以下内容：

1）应急故障处理：投标方在接到故障报修要求时，1小时内做出明确响应和安排，在2小时内为建设单位提供维修服务，并做出故障诊断报告；

2）需求变更：对因部门业务流程的变化、性能要求提升等因素导致的部署结构变化（如搭建双机环境），提供变更支持；

3）运行支持：投标方应提供7×24小时技术支持服务，在接到技术支持要求时，应为系统使用人员提供如何使用系统的咨询。对系统运行过程中用户及业务部门的问题提供解答和问题解决跟踪，对于关键业务点的上线推广与运行提供现场保障；

4）热线服务：投标方应提供热线电话、E-mail、传真、服务网站等途径，随时接受建设单位提出的各种技术问题，并在24小时内提出解决方案；

5）定期跟踪：定期调查和跟踪软件的使用情况和出现的问题，及时解决问题。

2.5培训工作要求

投标方须向建设单位和用户方提供平台使用的相关培训服务，并提供一套针对不同使用对象的完整、详细的培训方案，保证培训课程符合学院各业务部门运用信息化系统的实际需要。同时保证建设单位能够进行系统的运行管理、操作、维护，故障分析处理等工作。具体培训要求包括：

1）投标方须提供具有相应专业知识、丰富的培训经验的培训讲师团队；

2）投标方负责提供培训所需计划和资料（包括纸质文档和电子文档）；

3）投标方承诺提供不少于 1 场次的集中培训，单次培训时长不少于 4 学时。培训的时间、内容、人员、期次等具体内容在具体执行过程中需根据建设单位意见进行调整后方可实施；

4）培训方式需包括课堂讲解、上机操作等。

注：响应文件应提供具体的技术方案，包括对项目需求分析理解、具体服务范围、服务方式、服务流程、项目重点难点分析、合理化建议等。

四、磋商小组成员：

钟文芳、卢康道、康嘉琦

如对采购结果有异议，请于本成交公告公布之日起7个工作日内以书面形式 向上海健生教育配置招标有限公司提出质疑。

感谢各供应商单位对本次采购活动的积极参与！

备 注 ：

推荐中标理由：经磋商小组综合打分上海新朋程数据科技发展有限公司得分最高，故推荐为第一成交候选人。

采购人：上海市工商外国语学校

地　址：上海市徐汇区百色支路35号

联系人：施老师

电　话：021-64763038-6207

招标代理机构：上海健生教育配置招标有限公司

地　址：上海市黄浦区瞿溪路350号一楼

联系人：倪天豪

电　话：021-53087656-122

电子邮件：zhaobiao@mail.jiansheng.com