**关于2020年校园卡系统运维外包服务项目单一来源公示**

**采购单位：**上海市工商外国语学校

**采购项目名称：**2020年校园卡系统运维外包服务项目

**项目编号：**单一来源2020-003

**采购内容：**

为维护上海市工商外国语学校徐汇校区与闵行校区中工作、学习、生活的秩序，保障校园一卡通系统的正常运作，创造良好的工作、学习和生活环境，现就2020年校园卡系统采购以下运维服务内容：

1. 软件部分：运维单位负责学校日常校园卡系统数据库的运维服务、校园卡系统各个应用系统的软件运维服务、校园卡系统各个应用子系统、前置程序、第三方对接系统等。
2. 硬件部分：校园卡系统各个应用系统的硬件（POS机、手持机、水控设备、门禁设备、地标器、阅读器、读写器、圈存一体机等）运维服务、硬件系统的版本升级和系统联调、校园卡系统各个应用系统的网络运维服务。
3. 保证学校校园卡系统的正常运行，遇到故障应在4小时内现场解决或者8小时内由运维单位调派工程师解决。

**采购预算金额：** 160000.00元

**供应商：** 上海树维信息科技有限公司

**供应商地址：** 上海市隆昌路619号1号楼A109室

**提供的货物或服务说明：**

公司提供运维服务如下：

1. 维护人员常驻现场服务方式，学校负责安排必要的办公场所。
2. 在维修过程中，维护单位根据实际维修情况向学校提交器材、设备、材料维修清单，学校审核后，由学校安排维修设备的采购，维护单位负责安装调试。
3. 维修中所使用的工具由维护单位负责。
4. 提供每日09：00-17：00维护响应，30分钟现场处理。
5. 故障处理时间要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **人员类别** | **工作职责** | **响应时间** | **人员数量** | **服务方式** |
| 开发人员 | 负责校园卡系统各个应用系统的软件开发、bug修补 | 1小时内响应，  正常情况2天完成，特殊情况另定，最长不超过一周 | 不定 | 电话、远程、现场技术支持等 |
| 数据库管理员 | 负责一卡通数据库的管理和维护 | 1小时内响应，正常情况2天完成，特殊情况另定，最长不超过一周 | 不定 | 电话、远程、现场技术支持等 |
| 技术专家 | 负责一卡通软件系统、硬件系统、网络系统的技术支持 | 1小时内响应，正常情况2天完成，特殊情况另定，最长不超过一周 | 不定 | 电话、远程、现场技术支持等 |
| 现场负责人 | 负责现场人员管理、技术管理等 | 30分钟响应 | 1 | 现场管理与维护 |
| 现场维护员 | 负责现场硬件调试与维护工作等 | 30分钟响应 | 1 | 现场维护 |

1. 维修巡检任务要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工作内容** | **工作要求** | **维修内容（及时）** | **巡检周期** |
| 校园卡系统数据库 | 登录数据库服务器检查 | 磁盘空间、内存、CPU、表空间、日志、备份文件 | 每月一次 |
| 校园卡系统应用系统及前置机 | 登录应用服务器与前置服务器检查 | 磁盘空间、内存、CPU、表空间、日志、备份文件 | 每月一次 |

**单一采购理由：**

我校一卡通系统由上海树维信息科技有限公司承建，于2014年12月底开始实施建设，从2015年8月底开始正式上线使用以来运行稳定，达到预期效果。校一卡通系统解决了全校师生在校内的金融消费、身份认证、信息服务和各种第三方系统对接的应用；规范各单位、各部门的信息化应用，带动和促进全校的管理和服务水平，最终推进学校信息化的全面建设。

随着学校信息化技术的不断发展，学校每年都会随着业务发展的需要对一卡通系统及其支撑应用进行升级维护，为此对系统的安全性及可靠性也提出了更高的要求。由于该系统是由树维公司自主开发，该软件以校园卡软件平台为核心，多层模块化软件架构，基于学校信息化总体要求，构建SOA(面向服务架构)的校园卡系统，并配合学校建立卡片应用规范、设备接入规范、应用接口规范、业务流程规范等工作。由于软件平台的维护需要有代码级、数据库级的工程师维护，因此除原厂家外，其他厂商难以做到系统运维。

**公示起止时间：**2020年5月21日 至 2020年5月28日

任何供应商、单位或个人对此单一来源采购方式有异议，可以在本公示期内将书面意见反馈给采购单位。

采购单位：上海市工商外国语学校

地址：上海市百色支路35号

联系人：钱老师

联系电话：021-64763038